

Información General	
Denominación del servicio o trámite	Devolución y compensación
tipo de servicio (directo o indirecto)	Directo
tipo de usuario y/o población objetivo	Las personas físicas, morales, así como las unidades económicas
Descripción del objetivo del servicio	Devolución y/o compensación de contribuciones pagadas indebidamente o en cantidad mayor a la debida
Modalidad del servicio	Presencial
Requisitos para obtener el servicio	1.Presentar debidamente requisitado el formato FSD el cual se puede obtener de la página de la Secretaría de Finanzas <a href="http://www.finanzasoaxaca.gob.mx">www.finanzasoaxaca.gob.mx</a> 2.Identificación oficial vigente del promovente o del representante legal, 3.Comprobante de domicilio, 4.Comprobantes originales de (los) pago(s) que tengan relación con la solicitud y 5.Para el representante legal, identificación oficial y copia certificada del instrumento público que acredite la representación.
Documentos requeridos, en su caso	Tratándose de los padres o tutores que ejerzan la patria potestad o tutela de menores de edad y actúen como representantes de los mismos, para acreditar la paternidad o tutela, presentarán copia certificada del acta de nacimiento del menor expedida por el Registro Civil, así como escrito libre en el que manifieste la conformidad de los padres para que uno de ellos actúe como representante del menor, o resolución judicial en el que conste la patria potestad o la tutela, así como los documentos de identificación oficial de los padres o del tutor que funja como representante del menor, y  Número de cuenta bancaria activa para transferencias electrónicas a 18 dígitos CLABE, la cual deberá estar a nombre de la o el contribuyente, así como la denominación de la institución de crédito a la que corresponda dicha cuenta, para que, en caso de que proceda, el importe autorizado en devolución sea depositado en la misma, en caso de no proporcionar cuenta bancaria, la autoridad fiscal hará la devolución mediante cheque nominativo.
Tiempo de respuesta	45 días
Área en la que se proporcione el servicio	Departamento de Administración Tributaria
Datos de contacto	Call Center 01 (951) 50 1 69 95, o (951) 50 1 69 00 ext. 23133
Con costo o gratuito	Gratuito
Fundamento legal para su cobro	No aplica
Lugares donde se efectúa el pago	No aplica
Fundamento jurídico-administrativo	Procedimiento de conformidad con lo dispuesto en los artículos 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca vigente; 1, 3 fracción I, 26, 27 fracción XII, 45 fracciones XI y LIX y Primero Transitorio de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca vigente; 1, 5 fracciones I, II, III, y VIII, 7 fracciones VI y XII, 19, 38 fracción III, 51 primer párrafo, 52, 66, 67, 69, 70, 71, 72 y Primero Transitorio del Código Fiscal para el Estado de Oaxaca vigente; 1, 71, Segundo y Tercero Transitorio del Reglamento del Código Fiscal para el Estado de Oaxaca en vigor; 1, 2, 4 fracción III inciso a) numeral 1, 31, 32 fracciones XIV y XXVIII, PRIMERO Transitorio del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca vigente
Derechos del usuario ante la negativa o la falta	En caso de negativa, el contribuyente podrá interponer recurso de revocación ante esta Secretaría o promover juicio de nulidad directamente ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo y de Cuentas del Poder Judicial del Estado de Oaxaca
Lugar para reportar presuntas anomalías	Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental al correo electrónico <a href="mailto:quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx">quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx</a> y a los teléfonos 501 5000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 11820
Otros datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas	No aplica
Información General	
Dependencia	Secretaría de Finanzas del poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca
Área Responsable:	Departamento de Administración Tributaria
Dirección	Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la patria" Edificio Saul Martínez, Avenida Gerardo Pandal Graff, Numero 1, Reyes Mantecon, San Bartolo Coyotepec. C.P 71257
Encargado	Rosa Esther Villalobos Ruiz
Cargo	Jefa del Departamento de Administración Tributaria
Correo Electrónico	<a href="mailto:esther.villalobos@finanzasoaxaca.gob.mx">esther.villalobos@finanzasoaxaca.gob.mx</a>
Teléfono	01 (951) 50-16-900 Ext. 23133
Horarios de atención	9:00 a.m. a 17:00 p.m.